



COPROPRATE MEDIATION AND SERVICES

Corporate Mediation and Services (CMS) adalah pelayanan dari ICC Indonesia bagi perusahaan yang dimiliki oleh anggota, namun juga melayani perusahaan yang dimiliki oleh non-anggota ICC Indonesia.

I. CAKUPAN PELAYANAN:

1. Menghubungkan antar perusahaan
2. Memberikan konsultasi terhadap perusahaan yang dianggap bermasalah
3. Memberikan training kepada staff dengan program Transformed Working Life (TWL)
4. Menjadi penengah (mediator) apabila timbul konflik sesama anggota yang berkaitan dengan perusahaan

II. PROSEDUR:

1. Anggota menghubungi CMS Centre
2. Para konsultan terkait melakukan kunjungan dan diskusi tentang permasalahan atau kebutuhan dari anggota.
3. Mendoakan
4. Menetapkan langkah selanjutnya
5. CMS akan mengajukan evaluasi dan proposal bagaimana menangani permasalahan terkait

III. CONSULTATION & TRAINING FEE:

1. Untuk kunjungan pertama "free of charge"
2. Untuk Konsultasi, diajukan proposal dengan jenis fee:
 - a. Biaya konsultasi per jam
 - b. Biaya transportasi
 - c. Biaya akomodasi
3. Untuk Training:
 - a. Biaya transportasi
 - b. Biaya akomodasi jika di luar kota
 - c. Biaya materi training
4. Sistem pembayaran: 50% dimuka, 25% ketika tugas assignment telah diselesaikan 50%, Sisa 25% dalam jangka waktu 14 hari kerja, setelah penyerahan laporan selesai assignment.
5. 25% dari consultation fee yang diterima oleh konsultan diperuntukkan kas ICC Indonesia

IV. TIM KONSULTAN CMS:

1. Para officer ICC Indonesia (praktisi bisnis dan konsultasi)
2. Bila diperlukan dan disetujui oleh anggota terkait dapat mengundang konsultan pihak ketiga baik tergabung dalam tim CMS maupun secara terpisah mengambil alih assignment.